

CHARTRE RGPD POUR LE JARDIN DE CÉSAR

Introduction

Le Jardin d'Hiver, hôtel particulier situé au 45 Rue Léon Bourgeois, 51000 Châlons-en-Champagne, s'engage à respecter la confidentialité et la protection de vos données personnelles. Cette chartre explique comment nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données est :

Jardin de César
Adresse : 1A route du camp de César, 30200 Orsan, France
Email : contact@lejardindecasar.fr
Téléphone : 06 70 29 23 26

2. Données Collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes :

Nom et prénom
Adresse postale
Adresse e-mail
Numéro de téléphone

3. Finalités du Traitement

Vos données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

Gestion des réservations
Communication avec les clients avant, pendant et après le séjour
Amélioration de nos services
Conformité avec les obligations légales et réglementaires

4. Base Juridique du Traitement

Nous traitons vos données personnelles sur les bases juridiques suivantes :

Exécution d'un contrat : pour la gestion des réservations et des séjours
Intérêt légitime : pour l'amélioration de nos services
Obligation légale : pour la conformité avec les réglementations en vigueur

5. Durée de Conservation des Données

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à savoir :

Données de réservation : 5 ans après la fin du séjour
Données de facturation : 10 ans conformément aux obligations comptables
Données de communication : jusqu'à la désinscription de la newsletter ou 3 ans après le dernier contact

6. Partage des Données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

Les prestataires de services pour la gestion des réservations et des paiements
Les autorités administratives ou judiciaires, sur demande légale

7. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

8. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie

Droit de rectification : corriger les données inexacts ou incomplètes

Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données dans certaines conditions

Droit à la limitation du traitement : demander la suspension du traitement de vos données

Droit d'opposition : s'opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes

Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse email ou au numéro de téléphone mentionnés ci-dessus.

9. Modifications de la Charte

Nous nous réservons le droit de modifier cette charte à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site web et vous seront notifiées par email si nécessaire.

10. Contact

Pour toute question concernant cette charte ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter :

Jardin de César

Adresse : 1A route du camp de César, 30200 Orsan, France

Email : contact@lejardindecesar.fr

Téléphone : 06 70 29 23 26

Date de la dernière mise à jour : 27/07/2024